Podmínky provádění prací na motorových vozidlech, přívěsech, agregátech a jejich dílech a předběžné kalkulace nákladů a prodeje náhradních dílů, příslušenství a literatury - Podmínky oprav motorových vozidel a prodeje náhradních dílů, příslušenství a literatury -

I. Předmět zakázky a udělení zakázky

1. Zakázka se může týkat oprav vozidel za použití nových originálních dílů, dílů dodávaných výměnným způsobem, originálního příslušenství a dále pak výrobcem schválených provozních látek. Pokud není v zakázce sjednáno jinak, používají se nové originální díly nebo díly dodávané výměnným způsobem, originální příslušenství a dále pak výrobcem schválené provozní látky.
2. V zakázkovém listu musí být označeny poskytované výkony a uveden předpokládaný termín dokončení.
3. Zákazník je povinen podepsat originál zakázkového listu a vždy obdrží jeho kopii.
4. Zakázka zmocňuje příjemce zakázky k udělování druhotných zakázek a provádění zkušebních jízd a převozních jízd.

II. Cenové údaje v zakázkovém listu; předběžná kalkulace nákladů

1. Na žádost zákazníka poznamená příjemce zakázky do zakázkového listu také ceny, které budou pravděpodobně účtovány při provádění zakázky.
2. Přeje-li si zákazník písemnou předběžnou kalkulaci nákladů, musí v ní být jednotlivě uvedeny práce a náhradní díly a doplněny příslušnou cenou. Příjemce zakázky je touto předběžnou kalkulací vázán až do uplynutí 3 týdnů po jejím předání.
   Výkony provedené za účelem předání předběžné kalkulace nákladů lze zákazníkovi účtovat.
   Je-li na základě předběžné kalkulace nákladů udělena zakázka, pak budou případné náklady na předběžnou kalkulaci nákladů, zpeněžitelné při provádění prací, zúčtovány se zakázkovou fakturou. Celková cena smí být při kalkulaci zakázky překročena o více jak 10 % pouze se souhlasem zákazníka.

III. Dokončení

1. Příjemce zakázky je povinen dodržet termín dokončení, který byl písemně označen jako předpokládaný termín dokončení. Změní-li se nebo rozšíří-li se rozsah prací oproti původní zakázce a dojde-li kvůli tomu k prodlení, je příjemce zakázky povinen uvést s udáním důvodů neprodleně nový termín dokončení. Cenové rozšíření nebo časové prodloužení zakázky je možné se zákazníkem dohodnout závazně telefonicky.
2. Pokud příjemce zakázky u zakázek, jejichž předmětem je oprava motorového vozidla, nedodrží předpokládaný termín dokončení, který byl přislíben, poskytne příjemce zakázky podle svých možností zákazníkovi náhradní vozidlo . Zákazník je povinen po ohlášení dokončení předmětu zakázky náhradní nebo půjčené vozidlo neprodleně vrátit. V případě prodlení bude zákazníkovi účtována částka za pronájem vozidla dle platného ceníku příjemce. Tím není dotčen zákonný nárok příjemce na náhradu škody.

3. Pokud příjemce zakázky nemůže termín dokončení dodržet v důsledku vyšší moci nebo provozní poruchy bez vlastního zavinění, neexistuje na základě takto způsobeného zpoždění žádná povinnost k náhradě škody, především také žádná povinnost k poskytnutí náhradního vozidla nebo uhrazení nákladů na skutečné využití vozidla z půjčovny. Příjemce zakázky je ovšem – pokud je to možné a únosné – povinen informovat zákazníka o zpoždění a na přání mu předmět zakázky oproti zaplacení úhrady za doposud provedené výkony vydat i před dokončením.

IV. Převzetí

1. Pokud není sjednáno jinak, probíhá převzetí předmětu zakázky od zákazníka v provozu příjemce zakázky.
2. Při prodlení s převzetím, nejdříve však po deseti dnech od oznámení dokončení zakázky zákazníkovi si příjemce zakázky může účtovat poplatek 250,- Kč za každý započatý den. Předmět zakázky lze podle uvážení příjemce zakázky uschovat i jiným vhodným způsobem. Náklady a rizika uschování jdou k tíži zákazníka.

V. Kalkulace zakázky

1. Ve faktuře musí být ceny nebo cenové faktory za každý pracovní výkon, který technicky tvoří určitý uzavřený celek včetně použitých náhradních dílů a materiálů, vykázány vždy zvlášť.
   Přeje-li si zákazník vyzvednutí nebo doručení předmětu zakázky, provádí se to na jeho účet a riziko. Ručení v případě zavinění zůstává nedotčeno.
2. Kalkulace ceny zakázky při procesu výměny předpokládá, že vymontovaný agregát nebo díl odpovídá rozsahu dodávky náhradního agregátu nebo dílu a že nevykazuje žádnou škodu, která by znemožňovala jeho nové zpracování.

VI. Placení

1. Fakturovaná částka a ceny za vedlejší výkony jsou splatné při převzetí předmětu zakázky a předání faktury.
2. Příjemce zakázky je oprávněn požadovat při udělení zakázky přiměřenou zálohu.
3. Pokud se zákazník dostane do prodlení se splatností svého jakéhokoli závazku vůči příjemci zakázky, potom si příjemce zakázky vyhrazuje právo požadovat po zákazníkovi úrok z prodlení ve výši 12,00 % p.a. z dlužné částky.
4. Příjemce zakázky si vyhrazuje právo stanovit na základě vnitřního rozhodnutí maximální přípustnou sumu nezaplacených pohledávek vůči zákazníkovi (dále jen "**kreditní limit**"),
   V případě překročení kreditního limitu je příjemce zakázky oprávněn požadovat od zákazníka úhradu v hotovosti, popř. úhradu již vystavených faktur před dodáním dalšího zboží nebo služeb.

VII. Rozšířené zástavní právo

Příjemci zakázky přísluší smluvní zástavní právo k předmětům, které se do jeho držení dostaly na základě zakázky. Smluvní zástavní právo lze uplatnit také kvůli pohledávkám z dříve provedených prací, dodávek náhradních dílů a jiných výkonů a dodávek, pokud mají souvislost s předmětem podnikání příjemce.

VIII. Věcná vada

1. Nároky zákazníka ohledně věcných vad jsou promlčeny po uplynutí výrobcem stanovené záruční doby od převzetí předmětu zakázky.
2. Pro vyřizování odstraňování vad platí následující ustanovení:
   a) Nároky na odstranění vad je zákazník povinen uplatňovat u příjemce zakázky.
   b) Stane-li se předmět zakázky kvůli věcné vadě neschopným provozu, může se zákazník se souhlasem příjemce zakázky obrátit na autorizovanou dílnu distribuční organizace DaimlerChrysler.
   c) U dílů namontovaných za účelem odstranění vad může zákazník do uplynutí promlčecí lhůty předmětu zakázky uplatňovat nároky z vady věci jen v případě, že na tento díl byla poskytnuta záruka příjemcem zakázky.
3. Dojde-li ve výjimečném případě podle bodu 2b) k odstranění vad v jiné autorizované dílně, která náleží k distribuční organizaci DaimlerChrysler, je zákazník povinen nechat do zakázkového listu zaznamenat, že se jedná o provedení odstranění vad příjemce zakázky a že vymontované díly mu musí být po přiměřenou lhůtu uschovány. Příjemce zakázky je povinen nahradit náklady na opravy, které zákazníkovi prokazatelně vznikly. Zákazník je povinen zasadit se o to, aby náklady na odstranění vad byly co nejnižší.

IX. Ručení

1. Je-li příjemce zakázky podle platných zákonných ustanovení povinen uhradit škodu, která byla způsobena v době zpracování zakázky, ručí příjemce zakázky podle těchto zákonných ustanovení.
   Ručení platí pouze při porušení základních smluvních povinností a je omezeno na typické škody, které bylo možné předvídat při uzavření smlouvy. Toto omezení neplatí při ublížení na životě, na těle a na zdraví. Pokud je škoda pokryta pojištěním uzavřeným pro příslušný případ škody zákazníkem (s výjimkou pojištění na určitou pojistnou částku), ručí příjemce zakázky pouze za případné s tím související újmy zákazníka, např. vyšší pojistné nebo úrokové znevýhodnění až do likvidace škody pojišťovnou.
   Za ztrátu peněz, cenných papírů (včetně vkladních knížek, šekových knížek, šekových a kreditních karet), cenností a jiných cenných věcí, které nebyly výslovně vzaty do úschovy, ani za škody vzniklé vadou předmětu zakázky se neručí.
2. Nezávisle na zavinění příjemce zakázky zůstává nedotčeno případné ručení příjemce zakázky při záměrném zamlčení vady, z převzetí záruky nebo rizika za jakost a podle zákona o ručení za výrobek.
3. Ručení při prodlení příjemce zakázky je definitivně upraveno v kapitole III.
4. Osobní ručení zákonných zástupců, pomocníků při plnění a zaměstnanců příjemce zakázky za jimi způsobené škody je vyloučeno.

X. Výhrada vlastnictví

Pokud se namontované nebo přimontované díly příslušenství, náhradní díly a agregáty nestaly nedílnou součástí předmětu zakázky, vyhrazuje si příjemce zakázky až do úplného nepopiratelného zaplacení právo jejich vlastnictví.

XI. Osobní data

Uzavřením zakázky uděluje zákazník příjemci zakázky souhlas ke zpracovávání svých osobních údajů uvedených ve všech dokladech předaných či předložených příjemci v souvislosti s uzavřením této zakázky (dále jen „osobní údaje“) za účelem uplatnění veškerých nároků příjemce zakázky vyplývajících této zakázky a za účelem zpracování účetních dokladů příjemce zakázky, a to do doby, než jej písemně odvolá. Pod pojmem zpracovávání osobních údajů se rozumí definice zpracovávání osobních údajů upravená zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění. Zákazník dále souhlasí s tím, že příjemce zakázky je oprávněn tyto osobní údaje zpřístupnit kontrolním orgánům koncernu DaimlerChrysler.

XII. Smluvní pokuta a náhrada škody

Odstoupí-li zákazník od podepsané zakázky na opravu případně na objednání náhradních dílů a znemožní tak příjemci zakázky, aby mohl uskutečnit opravu nebo dodávku náhradních dílů, je povinen zaplatit příjemci zakázky smluvní pokutu ve výši 20 % z prodejní ceny objednaného náhradního dílu. Zákazník je povinen zaplatit tuto smluvní pokutu do pěti kalendářních dnů ode dne jejího uložení příjemcem zakázky. Nárok příjemce zakázky na úplnou náhradu škody není zaplacením smluvní pokuty dotčen.

XIII. Ceník práce, náhradních dílů, příslušenství a literatury

Ceník sazeb účtovaných za hodinu práce pro jednotlivé typy vozidel je v pracovní době k nahlédnutí na recepci příjemce zakázky. Výsledná cena za provedenou pracovní operaci se účtuje násobkem této sazby a směrného času pro tuto operaci v souladu s dokumentací výrobce vozidla.
Informaci o cenách jednotlivých náhradních dílů, příslušenství a literatury na požádání podají pracovníci pultového prodeje příjemce zakázky. Alternativně je možné objednat kompletní ceník na odd. prodeje náhradních dílů, příslušenství a literatury na datovém nosiči (oproti úhradě manipulačního poplatku 100 Kč + DPH za 1 CD).

XIV. Informace o použití náhradních dílů a příslušenství

Informace o použití náhradních dílů a příslušenství na požádání podají pracovníci pultového prodeje příjemce zakázky. Případně zde získáte informace o možnosti zakoupení ucelených technických informací (montážní postupy a přehled náhradních dílů včetně vyobrazení) na datovém nosiči.

XV. Soudní příslušnost

Pro veškeré současné a budoucí nároky vyplývající ze zakázky je výhradním místem soudní příslušnosti sídlo příjemce zakázky. Stejné místo soudní příslušnosti platí, pokud zákazník nemá žádné všeobecné místo soudní příslušnosti v tuzemsku, pokud po uzavření smlouvy přesune své sídlo, bydliště nebo obvyklé místo pobytu mimo Českou republiku nebo pokud jeho sídlo, bydliště nebo obvyklé místo pobytu není k okamžiku podání žaloby známé.

Platné od 4.6.2010