

Mercedes-Benz Complete

Kompletní servisní péče

Přehled servisní smlouvy Complete^{6,7}



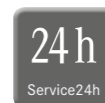
- Prodloužená záruka na vozidlo, která kryje mechanické a elektronické komponenty vozidla včetně hnacího ústrojí.



- Výměna opotřebitelných dílů (vyjma nářadí, příslušenství a povinné výbavy vozidla).



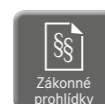
- Pravidelná údržba vozidla podle standardů kvality Mercedes-Benz.



- Pomoc při poruše - výjezd technika.
- V případě technických poruch jsou kryty náklady na odtažení.



- Servisní karta pro zjednodušení a urychlení zpracování zakázky servisem.



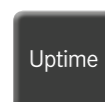
- Technická kontrola, měření emisí, cejchování tachografu.



- Výměna pneumatik v dohodnutém rozsahu / servis v souladu se specifikovanými podmínkami používání.



- Certifikát Truck Service Plus.
- www.truckserviceplus.cz
- Platnost po dobu prvních 3 let.



- Plánování údržby.
- Preventivní opravy.
- Vzdálená diagnostika.

⁴ Volitelné za příplatek.

⁶ Všechny služby jsou poskytovány v souladu s našimi podmínkami.

⁷ Na dobu až 96 měsíců nebo pro kilometrický пробěh až 1 000 000 km.

¹¹ Služby Truck Service Plus pro nová vozidla prodaná v ČR, sjednání servisní smlouvy není podmínkou.

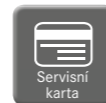
Mercedes-Benz BestBasic

Údržba vozidla

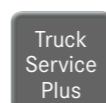
Přehled servisní smlouvy BestBasic.^{6,8}



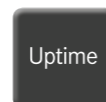
- Pravidelná údržba vozidla podle standardů kvality Mercedes-Benz.



- Servisní karta pro zjednodušení a urychlení zpracování zakázky servisem.



- Certifikát Truck Service Plus.
- www.truckserviceplus.cz
- Platnost po dobu prvních 3 let.



- Plánování údržby.
- Preventivní opravy.
- Vzdálená diagnostika.

⁴ Volitelné za příplatek.

⁶ Všechny služby jsou poskytovány v souladu s našimi podmínkami.

⁹ Na období až 48 měsíců a až 600 000 km.

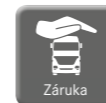
U delších dob trvání a větších kilometrických proběhů mohou být poskytnuty individuální nabídky.

¹¹ Služby Truck Service Plus pro nová vozidla prodaná v ČR, sjednání servisní smlouvy není podmínkou.

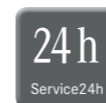
Mercedes-Benz ExtendPlus

Prodloužená záruka na celé vozidlo

Přehled servisní smlouvy ExtendPlus.^{6,9}



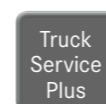
- Prodloužená záruka na vozidlo, která kryje mechanické a elektronické komponenty vozidla včetně hnacího ústrojí.



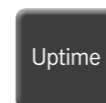
- Pomoc při poruše - výjezd technika.
- V případě technických poruch jsou kryty náklady na odtažení.



- Servisní karta pro zjednodušení a urychlení zpracování zakázky servisem.



- Certifikát Truck Service Plus.
- www.truckserviceplus.cz
- Platnost po dobu prvních 3 let.



- Plánování údržby.
- Preventivní opravy.
- Vzdálená diagnostika.

⁴ Volitelné za příplatek.

⁶ Všechny služby v souladu s našimi podmínkami.

⁹ Na období až 48 měsíců a až 600 000 km.

¹¹ Služby Truck Service Plus pro nová vozidla prodaná v ČR, sjednání servisní smlouvy není podmínkou.

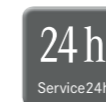
Mercedes-Benz Extend

Prodloužená záruka na hnací ústrojí

Přehled servisní smlouvy Extend.^{6,10}



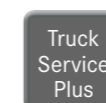
- Prodloužená záruka na hnací ústrojí vozidla.



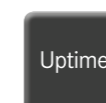
- Pomoc při poruše - výjezd technika.
- V případě technických poruch jsou kryty náklady na odtažení.



- Servisní karta pro zjednodušení a urychlení zpracování zakázky servisem.



- Certifikát Truck Service Plus.
- www.truckserviceplus.cz
- Platnost po dobu prvních 3 let.



- Plánování údržby.
- Preventivní opravy.
- Vzdálená diagnostika.

⁴ Volitelné za příplatek.

⁶ Všechny služby v souladu s našimi podmínkami.

¹⁰ Na období až 48 měsíců a až 600 000 km.

¹¹ Služby Truck Service Plus pro nová vozidla prodaná v ČR, sjednání servisní smlouvy není podmínkou.



Váš úspěch je naším hnacím motorem.

Servisní smlouvy Mercedes-Benz pro Vaše nákladní vozidlo.

Určeno pro firemní zákazníky

Mercedes-Benz

Trucks you can trust



Přehled servisní smlouvy Complete.

Pokud pro své vozidlo chcete komplexní krytí, je pro Vás řešením Mercedes-Benz Complete. Za pevný měsíční poplatek máte jistotu, že ve smluvním období nebudete muset vynaložit ani korunu navíc. Vaše vozidlo je vždy připraveno k použití podle plánu a náklady jsou bezpečně pod kontrolou.

Krytí zahrnuje:

- Veškeré opravy² a výměny komponentů vozidla, včetně dílů podléhajících opotřebením.
- Všechny údržbové práce² v souladu s flexibilním systémem údržby Mercedes-Benz, včetně náhradních dílů, olejů a mazacích tuků.
- Asistenční služba Service 24h včetně odtahu, neplánované opravy v zahraničí.
- Příplatkové volby jako výměna a servis pneumatik, mezinárodní krytí plánovaných údržeb a oprav, zákonem dané prohlídky vozidla (technická prohlídka, kontrola emisí, cejchování tachografu).

Mercedes-Benz BestBasic

Údržba vozidla

Přehled servisní smlouvy BestBasic.

Servisní smlouva Mercedes-Benz BestBasic pokrývá všechny údržbové práce v souladu s flexibilním systémem údržby Mercedes-Benz.

Krytí zahrnuje:

- Pravidelné prohlídky předepsané výrobcem.
- Veškeré údržbové práce v souladu s flexibilním systémem údržby Mercedes-Benz; včetně náhradních dílů², olejů a mazacích tuků.

Mercedes-Benz ExtendPlus

Prodloužená záruka na celé vozidlo

Přehled servisní smlouvy ExtendPlus.

Prodloužená záruka na vozidlo kryje všechny komponenty včetně poháněcího řetězce vyjma dílů podléhajících opotřebením. Poskytuje Vám ochranu a transparentnost nákladů za předvídatelných, atraktivních podmínek.

Krytí zahrnuje:

- Motor
- Převodovku
- Pomocný pohon (PTO)
- Nápravy¹
- Kloubové hřídele
- Retardéry dodané z výroby
- Systém dodatečné úpravy emisí (technologie BlueTEC pro vznětové motory)
- Palivová soustava
- Brzdová soustava¹
- Systém klimatizace
- Celý elektrický systém
- Systémy chlazení a nezávislé topení
- Řazení
- Bezpečnostní systémy
- Řídicí jednotky
- Řízení
- Podvozek¹

Servisní smlouvy Mercedes-Benz pro Vaše nákladní vozidlo.

Více klidu hned od začátku. Vaše nákladní vozidlo je tím, co ovlivňuje Váš úspěch. Pokud jede, je v pohybu i Váš byznys. Pro větší klid na silnicích si můžete zároveň s novým vozidlem koupit servisní smlouvu od Mercedes-Benz: tyto smlouvy nabízejí různou úroveň krytí a jsou šity na míru speciálně Vaším potřebám jako firemnímu zákazníkovi.

Vyšší hospodárnost a vyšší doba provozuschopnosti. Vyhněte se nepotřebným prostojeům a získejte delší dobu provozuschopnosti tím, že nám přenecháte starosti s administrativou (účetní kontrola, zpracování servisních případů). Budete se tak moci zaměřit na svoji hlavní podnikatelskou činnost a budete mít spolehlivý základ pro plánování. To samé platí, pokud jde o výpočet Vašich nákladů: můžete očekávat transparentní a férový přístup.

Dlouhodobé zachování hodnoty. Vaše nákladní vozidlo je udržováno, servisováno a v případě potřeby opraveno. Tuto práci provádějí zkušení specialisté podle standardů kvality Mercedes-Benz, což znamená, že si Vaše vozidlo dlouhodobě uchová svoji spolehlivost, výkon a hodnotu.

Individuální péče. Váš prodejce Mercedes-Benz Vám rád vysvětlí atraktivní výhody a podmínky servisních smluv Mercedes-Benz. Zároveň získáte výhodu v podobě účinného zpracování servisních případů s využitím MercedesServiceCard – celoevropská síť zahrnuje přibližně 2700 servisů.

Váš servis Mercedes-Benz pro nákladní vozidla.

Mercedes-Benz Extend

Prodloužená záruka na hnací ústrojí

Přehled servisní smlouvy Extend.

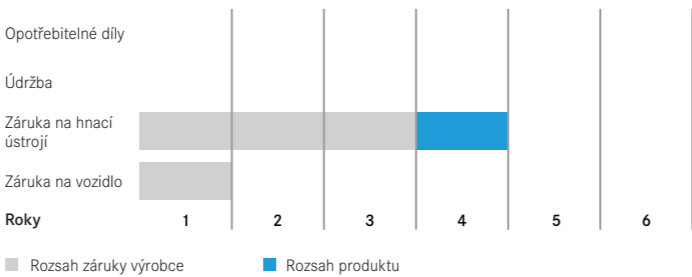
Záruka na hnací ústrojí poskytuje kompletní krytí jednoho z nejdůležitějších komponentů Vašeho nákladního vozidla. Záruku na hnací ústrojí lze za výhodných podmínek prodloužit a získat tak spolehlivou ochranu proti neočekávaným nákladům na opravy.

Krytí zahrnuje:

- Motor
- Převodovku
- Pomocný pohon (PTO)
- Poháněné nápravy¹
- Kloubové hřídele
- Retardér dodaný z výroby

Servisní smlouva Extend

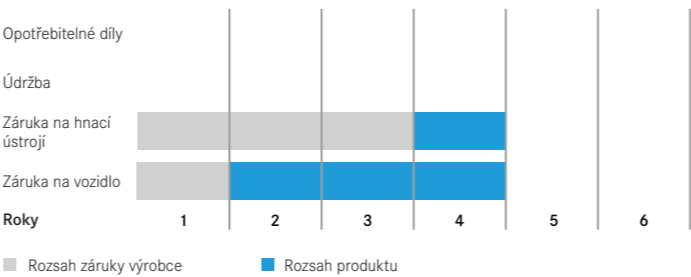
až na čtyři roky a 600 000 km



¹ Kromě opotřebitelných dílů.

Servisní smlouva ExtendPlus

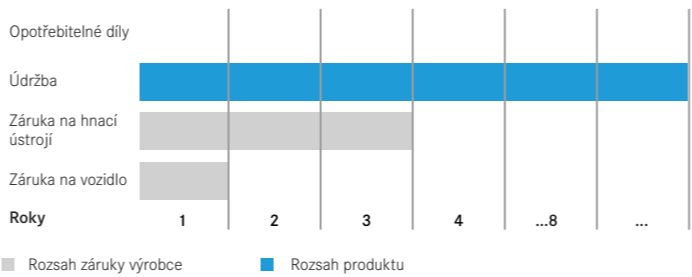
až na čtyři roky a 600 000 km



¹ Kromě opotřebitelných dílů.

Servisní smlouva BestBasic

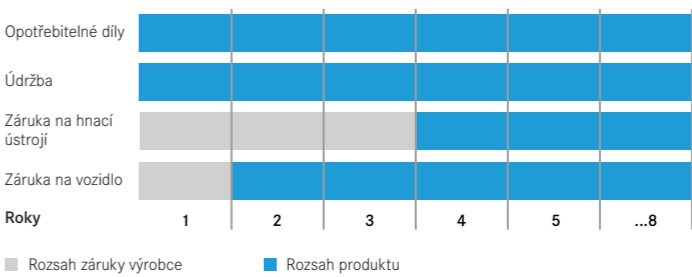
bez omezení ohledně doby nebo kilometrického průběhu



² Vyjma nářadí, příslušenství a povinné výbavy vozidla.

Servisní smlouva Complete

až osm let a 1 000 000 km



² Vyjma nářadí, příslušenství a povinné výbavy vozidla.



Podpora v reálném čase v případě oprav.

Náš exkluzivní zákaznický portál Vám poskytne kompletní přehled provozních statusů Vašich vozidel v reálném čase a také specifická doporučení k jednání.



Management údržby.

Váš servisní partner Vás bude předem informovat o všech opravách a údržbách, které byly identifikovány jako potřebné. Bude Vás proaktivně kontaktovat, aby zajistil, že budou všechny požadované práce provedeny během jedné návštěvy a v době, která bude vyhovovat Vaším potřebám.



Prevence prostoje.

Okamžitě Vám zavoláme a rychle domluvíme termín u nejbližšího servisního partnera s ohledem na Vaši trasu.

Náš extra tip: CharterWay ServiceLeasing.

Díky službám ServiceLeasing a dlouhodobému pronájmu získáte kombinované výhody operativního leasingu poskytovaného společností Mercedes-Benz Financial Services a servisu Mercedes-Benz: kombinace koupě, poprodejních služeb a řešení s pojištěním GAP (krytí v případě krádeže a totální škody). Více na www.mercedes-benz.cz nebo u Vašeho servisního partnera Mercedes-Benz.

⁴ Volitelné za příplatek.

⁵ K dispozici pouze pro nově objednaná vozidla Actros, Arocs a Antos od března 2017. K dispozici jako volba s každou servisní smlouvou pro nákladní vozidlo Mercedes-Benz nebo jako samostatný produkt. Lze kombinovat se všemi službami FleetBoard®. V kombinaci s jednotkou Truck Data Center, která je standardní výbavou pro Actros, příplatkovou výbavou pro Arocs a Antos. Pro Atego tato služba není prozatím dostupná.